業務継続計画(BCP)の概要

黒馬訪問看護ステーション(株式会社クロウマエール)
〒181-0001 東京都三鷹市井の頭1-24-19 B1　TEL 0422-26-9751

1. 目的

大きな地震や水害などの自然災害、感染症の流行が起きたときにも、ご利用者さまの命と暮らしを守るため、必要な訪問看護をできる限り続けることを目的として、業務継続計画を定めています。本書はその概要です。

2. 平常時の備え

(1)ご利用者さまの医療処置の内容や緊急連絡先を整理し、優先して訪問が必要な方を把握しています。
(2)防護具、衛生用品、医療材料などを備蓄しています。
(3)職員の連絡網と安否確認の方法を定めています。

3. 災害・感染症が発生したとき

(1)職員の安全と安否を確認し、出勤できる職員の人数を把握します。
(2)医療処置の多い方など、優先度の高いご利用者さまから、電話での状況確認や訪問を行います。
(3)主治医、ケアマネジャー、関係機関と連絡をとり、必要に応じて訪問の内容や時間を調整します。
(4)ご利用者さまやご家族には、訪問の変更などについて、できる限り早くお知らせします。

4. 研修と訓練

全職員を対象に、業務継続計画の研修と訓練を、それぞれ年1回以上実施します。

5. 計画の見直し

研修や訓練の結果を踏まえ、業務継続計画を定期的に見直します。

2026年11月8日 制定